

política de qualidade

missão

A nossa missão é **conceber e produzir soluções gráficas que transformam ideias, conteúdos e marcas** em peças impressas consistentes.

Fazemo-lo do editorial ao packaging e aos suportes informativos, sempre com o mesmo compromisso: qualidade, prazos cumpridos e processos controlados.

Para nós, cumprir é entregar bem — e entregar bem é **conseguir repetir a mesma qualidade sempre**.

visão

A nossa visão é ser uma **referência nacional nas artes gráficas**.

Queremos ser reconhecidos pela excelência do impresso e pela fiabilidade do fornecimento.

E queremos fazê-lo com um sistema de qualidade robusto, **capaz de responder a projetos exigentes**, onde a consistência, a legibilidade e o controlo fazem toda a diferença.

valores

Os nossos valores traduzem o modo como trabalhamos todos os dias.

Qualidade e rigor, porque sem método não há consistência.

Precisão e legibilidade, sobretudo quando o impresso tem função informativa.

Orientação ao cliente, com proximidade e aconselhamento técnico.

Integridade e transparência, na gestão de prazos, alterações e decisões.

E melhoria contínua, segurança e responsabilidade ambiental, sem com isso comprometer a qualidade.

responsabilidades

Assumimos responsabilidade pelo resultado final e pelo processo que nos leva até lá.

Entregamos produto fiável e consistente entre tiragens e reedições.

Mantemos controlo de processo, registos e rastreabilidade.

Validamos etapas críticas — conferência, versões e legibilidade — **para prevenir erro**.

E gerimos alterações com transparência e aprovações formais.

Com base nestes valores comprometemo-nos a melhorar continuamente a eficácia do nosso Sistema de Gestão da Qualidade, a cumprir os requisitos da ISO 9001:2015 e os requisitos legais associados aos produtos e serviços que fornecemos/prestamos.